

## Algemene voorwaarden

Van: Anahatayogi

bedoeld voor: alle klanten van Anahatayogi.

website: [www.reikibeverwijk.nl](http://www.reikibeverwijk.nl)

email: [info@reikibeverwijk.nl](mailto:info@reikibeverwijk.nl)

telefoon: 0628438702

### 1. Deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden hebben een versienummer **01.05** met de ingangsdatum **17-12-2019**. Deze versie vervangt alle voorgaande versies. Anahatayogi behoudt het recht deze versie te vervangen.

### 2. De afspraak

2.1 Het maken van de reikibehandelsafpraak of inschrijving voor een yogales geschiedt via de contactgegevens van Anahatayogi. Hiermee gaat men akkoord met de algemene voorwaarden, van Anahatayogi te vinden onder het kopje kosten en contact op de website [www.reikibeverwijk.nl](http://www.reikibeverwijk.nl).

2.2 Een reikibehandelsafpraak of inschrijving voor een yogales gemaakt na 24 uur voor aanvang kan niet meer kosteloos worden geannuleerd.

### 3. Aansprakelijkheid

3.1 Men gaat ermee akkoord dat de reis van en naar de reikibehandeling zowel als de reikibehandeling als de eventuele nawerking van de reikibehandeling voor eigen risico zijn. Anahatayogi is niet aansprakelijk voor eventuele schade van huis en/of goederen. Anahatayogi is niet aansprakelijk voor eventueel lichamelijk, emotioneel, of mentaal letsel ten gevolge van de reikibehandeling.

Reiki heeft altijd effect. Wanneer de reikibehandeling niet volledig aan de verwachting voldoet kan Anahatayogi hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

3.2 Men gaat ermee akkoord dat de reis van en naar een yogales, zowel de yogales, als eventuele nawerkingen van de yogales voor eigen risico zijn.

3.3 Anahatayogi is niet aansprakelijk voor lichamelijk evenals emotioneel en mentaal letsel opgedaan voor, tijdens of na een yogales.

### 4. Annulering

4.1 Annulering van de reikibehandeling dient via de contactgegevens van Anahatayogi te geschieden. Annulering is kosteloos tot 24 uur voor aanvang van de behandeling; Anahatayogi behoudt zich het recht voor alle kosten in rekening te brengen bij een latere annulering.

4.2 Annulering van deelname aan een yogales dient 24 uur van te voren te geschieden via de contact gegevens van Anahatayogi. Anahatayogi zal bij annulering na 24 uur voor aanvang van de les de volledige kosten voor de les in rekening brengen.

## 5. Betaling

5.1 Het op de factuur vermelde bedrag dient uiterlijk 14 dagen na reikibehandeling of yogales te zijn bijgeschreven op de rekening van Anahatayogi (reikibeverwijk.nl)

## 6. Restitutie van yogalessen

Na aankoop van een 5-lessenkaart is restitutie niet meer mogelijk. Een 5-lessenkaart is geldig voor een duur van drie maanden. Eventuele overgebleven lessen kunnen niet meer worden gerestitueerd.

## 7. Gezondheid

Wanneer men onder behandeling is van een arts of wanneer men leidt aan een psychische stoornis of wanneer hiervan in het verleden sprake is geweest, dient men voor aanvang van de yogales of reikibehandeling Anahatayogi hiervan op de hoogte te stellen.

## 8. Klachten

Klachten kunnen worden gezonden per email welke vermeld staat onder kosten en contact op de website van Anahatayogi: [www.reikibeverwijk.nl](http://www.reikibeverwijk.nl) De klacht zal met zorg door Anahatayogi (reikibeverwijk.nl) worden behandeld, en door gestuurd worden naar een onafhankelijke klachten consulent.